



SUSTAINera

Circular Economy

*Making a better future*

## COMPONENTES ELECTRÓNICOS



2023

STELLANTIS

# OFERTA DE REPARACIÓN

## OBJETIVO

- Un servicio de reparación multimarca europeo para averías y fallos frecuentes.
- 10 líneas de producto (más de 1 000 referencias).
- Proveedor de equipo original.
- Certificación ISO IATF.
- 23 marcas disponibles: Todas las marcas de Stellantis y otras (Renault, Audi, Nissan...).

## LÍNEA DE PRODUCTOS

- Unidad de control de la carrocería
- Monitor
- Unidad de control del motor
- Tablero
- Sistemas de navegación
- Mando a distancia en el volante
- Unidad de control de la dirección asistida
- Unidad de control del techo solar
- Radio CD
- ADAS

## VENTAJAS



\*Estos valores se indican a título informativo, por comparación con el proveedor principal de productos similares, y se han obtenido a través de una metodología aprobada por una empresa independiente (Sphera).

## CARACTERÍSTICAS



**PRECIOS CERRADOS**  
(TRANSPORTE INCLUIDO)



**HASTA UN 50%**  
MENOS QUE EL PRECIO DE  
LA PIEZA ORIGINAL



**FACTURA DIRECTA**  
AL TALLER REPARADOR



**PLAZO ESTÁNDAR**  
**5 DÍAS LABORABLES**  
Opción urgente: 72 horas  
(+ 25€)



**GARANTÍA COMERCIAL**  
**DE 2 AÑOS +1 AÑO**  
**ADICIONAL (OPCIONAL)**



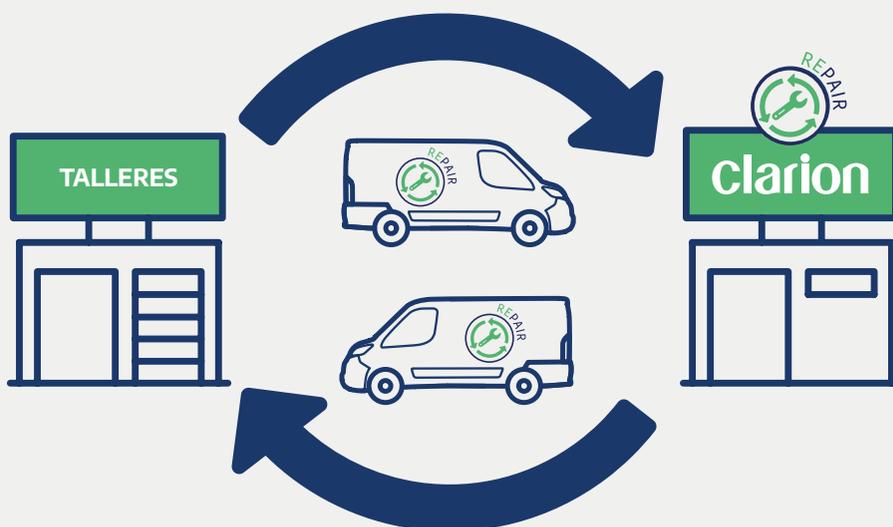
**LÍNEA DIRECTA**  
**DE ATENCIÓN AL**  
**CLIENTE (LUNES**  
**A VIERNES): 8.30 AM**  
**A 4.45 PM (CET)**



**CATÁLOGO**  
(descargar catálogo en PDF  
en el sitio web de pedidos)

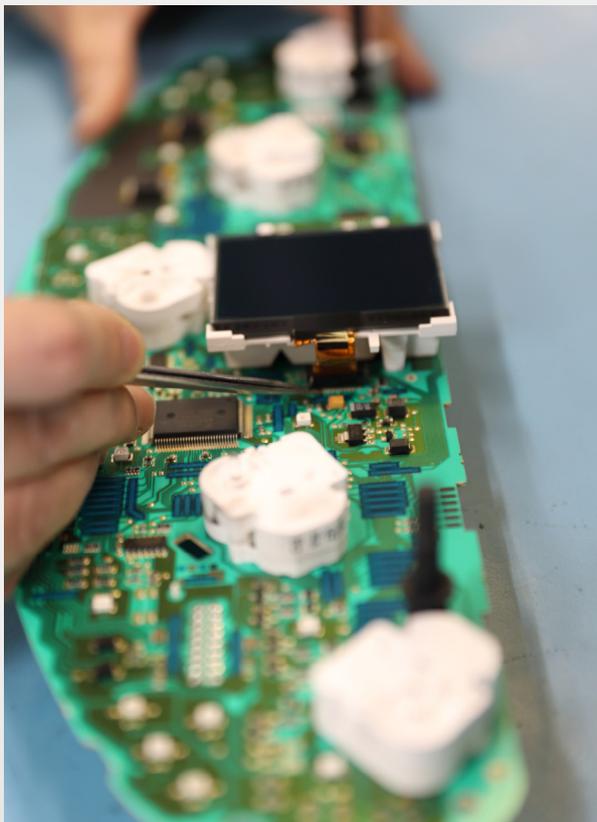
## FLUJOS

Solicite una reparación  
conectándose a





## AVERÍAS Y FALLOS MÁS FRECUENTES



### ● Navegación RT6/RNEG2 CITROËN / DS / PEUGEOT / FIAT



#### RADIO - ejemplos:

El sistema no arranca / La unidad se reinicia tras la aparición del logo / Mala recepción de radio / CD ilegible / Los mapas no se ven correctamente, etc...

### ● Pantalla NAVI900 OPEL / VAUXHALL / ASTRA K



#### NAVEGACIÓN - ejemplos:

No funciona / Visualización incorrecta en la pantalla / La pantalla táctil no funciona correctamente, etc...

### ● Cuadro de instrumentos FIAT DUCATO



#### CUADRO DE INSTRUMENTOS - ejemplos:

No funciona / No se activan las luces / Una o más luces LED no funcionan correctamente / Visualización incorrecta en la pantalla / Velocidad indicada incorrecta / Indicación del tacómetro incorrecta, etc...

● **Unidad de control del motor (ECU)**  
CITROËN / DS / PEUGEOT / FIAT



**MÓDULO ECU** - ejemplos:

El vehículo no arranca / Calculador bloqueado / La válvula EGR no funciona correctamente / No es posible reconocer la posición de la válvula EGR / El motor se para / El vehículo no tiene potencia motriz, etc...

● **BSI**  
CITROËN / DS / PEUGEOT



**BSI** - ejemplos:

Problema de: código antiarranque / limpiaparabrisas / cierre centralizado / aire acondicionado, etc...

● **Navegación MEDIANAV**  
RENAULT / DACIA



**NAVEGACIÓN** - ejemplos:

El sistema no arranca / La unidad se reinicia tras la aparición del logo / La radio se enciende sola / Los mapas no se ven correctamente / Consumo de energía excesivo / La pantalla táctil no funciona correctamente, etc...

● **Navegación RNS510**  
VW



**NAVEGACIÓN** - ejemplos:

El sistema no arranca / La unidad se reinicia tras la aparición del logo / La radio se enciende sola / Uno o más botones no funcionan / Mala recepción de radio / Los mapas no se ven correctamente / Problema de sonido / Problema de recepción por satélite / La pantalla táctil no funciona correctamente / CD ilegible / Es imposible/muy difícil insertar y extraer el CD, etc...

● **Radio VP2**  
ALFA ROMEO GIULIETTA



**RADIO** - ejemplos:

CD ilegible / Mala recepción de radio / Uno o más botones no funcionan / La pantalla táctil no funciona correctamente / La unidad se reinicia tras la aparición del logo, etc...

● **Conmutador columna dirección**  
CITROËN / DS / PEUGEOT



**CONMUTADOR COLUMNA DIRECCIÓN** - ejemplos:

La luz del airbag permanece encendida / Problema del módulo de control de: señales / Limpiaparabrisas / Claxon, etc...

# CÓMO HACER UN PEDIDO

## HACER UN PEDIDO DE REPARACIÓN PROCEDIMIENTO FÁCIL, EN 4 PASOS

### 1 CONÉCTESE A LA PLATAFORMA DE REPARACIONES A TRAVÉS DE SU PORTAL HABITUAL

#### ● Por ej., red PSA

Desde



➤ REPARACIÓN DE COMPONENTES ELECTRÓNICOS

#### ● Por ej., red FCA

Desde



➤ Enlaces de servicios posventa / ePer / REpaired parts

### 2 CREAR UNA CUENTA

#### ● Introduzca sus datos

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN FISCAL (NIF) DE LA EMPRESA, nombre de la empresa, dirección de correo electrónico, dirección de facturación, dirección de envío e identificación Stellantis (código del taller, código del Distribuidor Distrigo si es necesario, idioma y país).

- Cuando se conecte de nuevo después del primer acceso, el sistema le identificará automáticamente.

### 3 HACER UN PEDIDO DE REPARACIÓN

- Busque la pieza que necesita reparar y rellene el formulario (con un resumen de la incidencia). La confirmación de Faurecia Clarion indica que la reparación es posible. Use la etiqueta de envío proporcionada para enviar los componentes correspondientes.

**El producto**

TIPO DE PRODUCTO

- Radio
- Navegación**
- Pantalla navegación
- Calculador motor
- BSI/UCH
- Bloque de mando

PRODUCTO

NS4	RNEG	<b>RTG/RNEG2</b>
-----	------	------------------

**RESUMEN Demanda de reparación**

Marca: **AMSDORJ / PEUGEOT**

Modelo: **3008**

Producto: **RTG/RNEG2**

Avería:

**Contáctenos**

☎ 911 23 87 01

✉ [edi\\_sav.cef@faurecia.com](mailto:edi_sav.cef@faurecia.com)

Clarion Europe S.A.S.  
244, rue de Pré à Vauxis - CD90  
54670 CUSTINES - France

¿TIENE ALGUNA PREGUNTA?

Línea directa de atención al cliente:  
911 23 87 01  
[edi\\_sav.cef@faurecia.com](mailto:edi_sav.cef@faurecia.com)

### 4 PAGO

