



SUSTAINera

Circular Economy

*Making a better future*

## PIÈCES ÉLECTRONIQUES



2023

STELLANTIS

# OFFRE DE RÉPARATION

## DESCRIPTIF DE L'OFFRE

- Service de réparation européen multi-marques pour les défaillances fréquentes en utilisation.
- 10 familles de produits (plus de 1 000 produits).
- Fournisseur de pièces d'origine.
- Certification ISO IATF.
- 23 marques disponibles : Toutes les marques Stellantis et bien d'autres encore (Renault, Audi, Nissan...).

## PRODUITS

- Ordinateur de bord
- Moniteur
- Module de commande moteur
- Combiné de bord
- Systèmes de navigation
- Commande à distance du volant
- Commande de direction assistée
- Commande du toit ouvrant
- Autoradio CD
- ADAS

## BÉNÉFICES



\*Les valeurs sont données uniquement à titre indicatif et correspondent à la pièce la plus vendue d'une famille et déterminées selon une méthodologie approuvée par une société indépendante (Sphera).

## CONDITIONS



**PRIX FIXES**  
**TRANSPORT COMPRIS**



**JUSQU'À 50 %**  
**MOINS CHÈRE QUE LE PRIX**  
**DE LA PIÈCE D'ORIGINE**



**FACTURATION DIRECTE**  
**AU RÉPARATEUR**



**DÉLAI DE LIVRAISON**  
**STANDARD DE**  
**5 JOURS OUVRABLES**

Option Express 72 heures  
(+ 25 €)



**STANDARD 2 ANS**  
**DE GARANTIE**  
**+ EXTRA 1 AN (OPTION)**



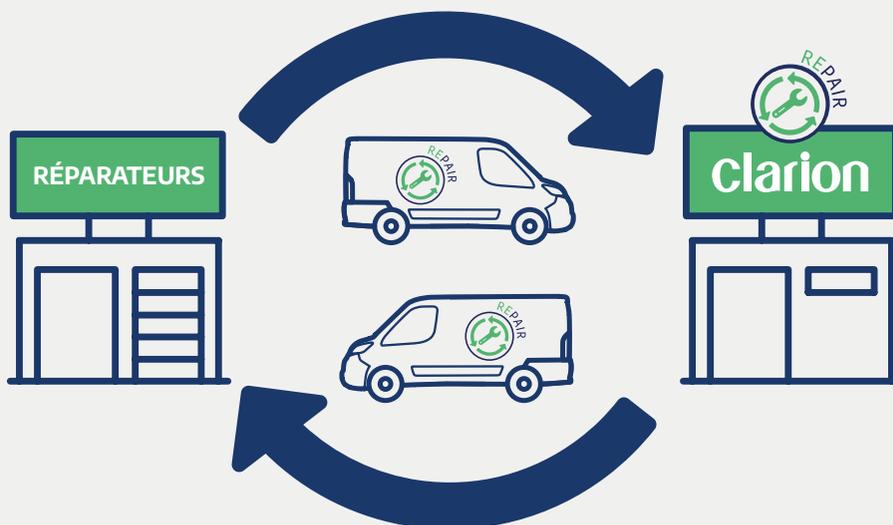
**ASSISTANCE**  
**TÉLÉPHONIQUE**  
**CLIENT (DU LUNDI AU**  
 **VENDREDI) : DE 8H30**  
**À 16H45 (CET)**



**CATALOGUE**  
(téléchargez le catalogue  
au format PDF sur le site web  
de commande)

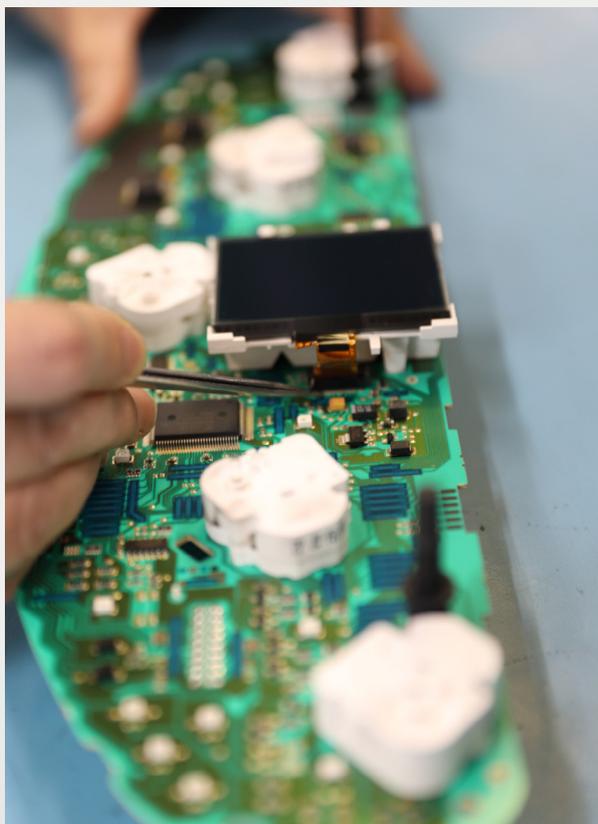
## FLUX

Commandez une réparation  
en vous connectant à





## PANNES FRÉQUEMMENT RÉPARÉES



### Navigation RT6/RNEG2 CITROËN / DS / PEUGEOT / FIAT



#### RADIO - exemples :

Non-démarrage du système / Apparition du logo puis redémarrage de l'unité / Mauvaise réception radio / Impossibilité de lire les CD / Mauvais affichage des cartes...

### Écran NAVI900 OPEL / VAUXHALL / ASTRA K



#### NAVIGATION - exemples :

Non-fonctionnement / Mauvais affichage à l'écran / Dysfonctionnement de l'écran tactile...

### Combiné planche de bord FIAT DUCATO



#### COMBINÉ PLANCHE DE BORD - exemples :

Non-fonctionnement / Absence d'éclairage / Dysfonctionnement d'une ou de plusieurs LED / Mauvais affichage à l'écran / Erreur d'affichage de la vitesse / Mauvaise indication du tachymètre...

● **Calculateur moteur EDC16C34**  
CITROËN / DS / PEUGEOT / FIAT



**CALCULATEUR MOTEUR** - exemples :

Non-démarrage du véhicule / Calculateur verrouillé / Dysfonctionnement de la vanne EGR / Incapacité du système à configurer la vanne EGR / Arrêt moteur / Véhicule sans puissance moteur...

● **Boîtier de servitude intelligent (BSI)**  
CITROËN / DS / PEUGEOT



**ORDINATEUR DE BORD** - exemples :

Problème de code anti-démarrage / Problème d'essuie-glace / Problème de centralisation / Problème de climatisation...

● **Navigation MEDIANAV**  
RENAULT / DACIA



**NAVIGATION** - exemples :

Non-démarrage du système / Apparition du logo puis redémarrage de l'unité / Auto-allumage de la radio / Mauvais affichage des cartes / Consommation inhabituelle d'électricité / Dysfonctionnement de l'écran tactile...

● **Navigation RNS510**  
VW



**NAVIGATION** - exemples :

Non-démarrage du système / Apparition du logo puis redémarrage de l'unité / Auto-allumage de la radio / Non-fonctionnement d'un ou de plusieurs boutons / Mauvaise réception radio / Mauvais affichage des cartes / Problème de son / Problème de réception satellite / Dysfonctionnement de l'écran tactile / Impossibilité de lire les CD / Difficulté à insérer et éjecter les CD...

● **Radio VP2**  
ALFA ROMEO GIULIETTA



**RADIO** - exemples :

Impossibilité de lire les CD / Mauvaise réception radio / Non-fonctionnement d'un ou de plusieurs boutons / Dysfonctionnement de l'écran tactile / Apparition du logo puis redémarrage de l'unité...

● **COMMODO**  
CITROËN / DS / PEUGEOT



**COMMODO** - exemples :

Voyant Airbag allumé / Problèmes sur le module de commande du signal / sur le module de commande des essuie-glaces / sur le module de commande du klaxon...

# COMMENT COMMANDER ?

## COMMANDEZ VOTRE RÉPARATION SIMPLEMENT, EN 4 ÉTAPES

### 1 CONNECTEZ-VOUS À LA PLATEFORME DE RÉPARATION VIA VOTRE PORTAIL HABITUEL

#### ● Pour les réseaux des marques ex-PSA

Depuis



➤ REPARATION DE PIÈCES ÉLECTRONIQUES

#### ● Pour les réseaux des marques ex-FCA

Depuis



➤ Aftersales links / ePer / REpaired parts

### 2 CRÉEZ UN COMPTE

#### ● Saisissez vos coordonnées :

NUMERO SIREN, nom de l'entreprise, adresse e-mail, facturation, adresse d'expédition et votre identification Stellantis (code réparateur, code hub Distrigo (si nécessaire), langue d'utilisation, pays).

➤ À partir de votre deuxième connexion, vous serez identifié automatiquement.

### 3 COMMANDEZ VOTRE RÉPARATION

- Recherchez la pièce à réparer et renseignez le formulaire de description de la panne ou du défaut. Clarion confirme si la pièce peut être réparée. Envoyez vos pièces en utilisant l'étiquette d'expédition fournie.

**RECAPITULATIF**  
**Demande de réparation**  
Immatriçulation / Marque: **AM900RJ / PEUGEOT**  
Modèle: **3008**  
Produit: **RT6/RNFG2**  
Panne

**Contactez-nous**  
☎ 03 83 49 44 20  
✉ edi\_sav.cef@faurecia.com  
Clarion Europe S.A.S.  
544, rue de France - Versalles - CD90  
54870 CUSTINES - France

DES QUESTIONS ?

Assistance téléphonique :

03 83 49 44 20

edi\_sav.cef@faurecia.com

### 4 PAIEMENT

