

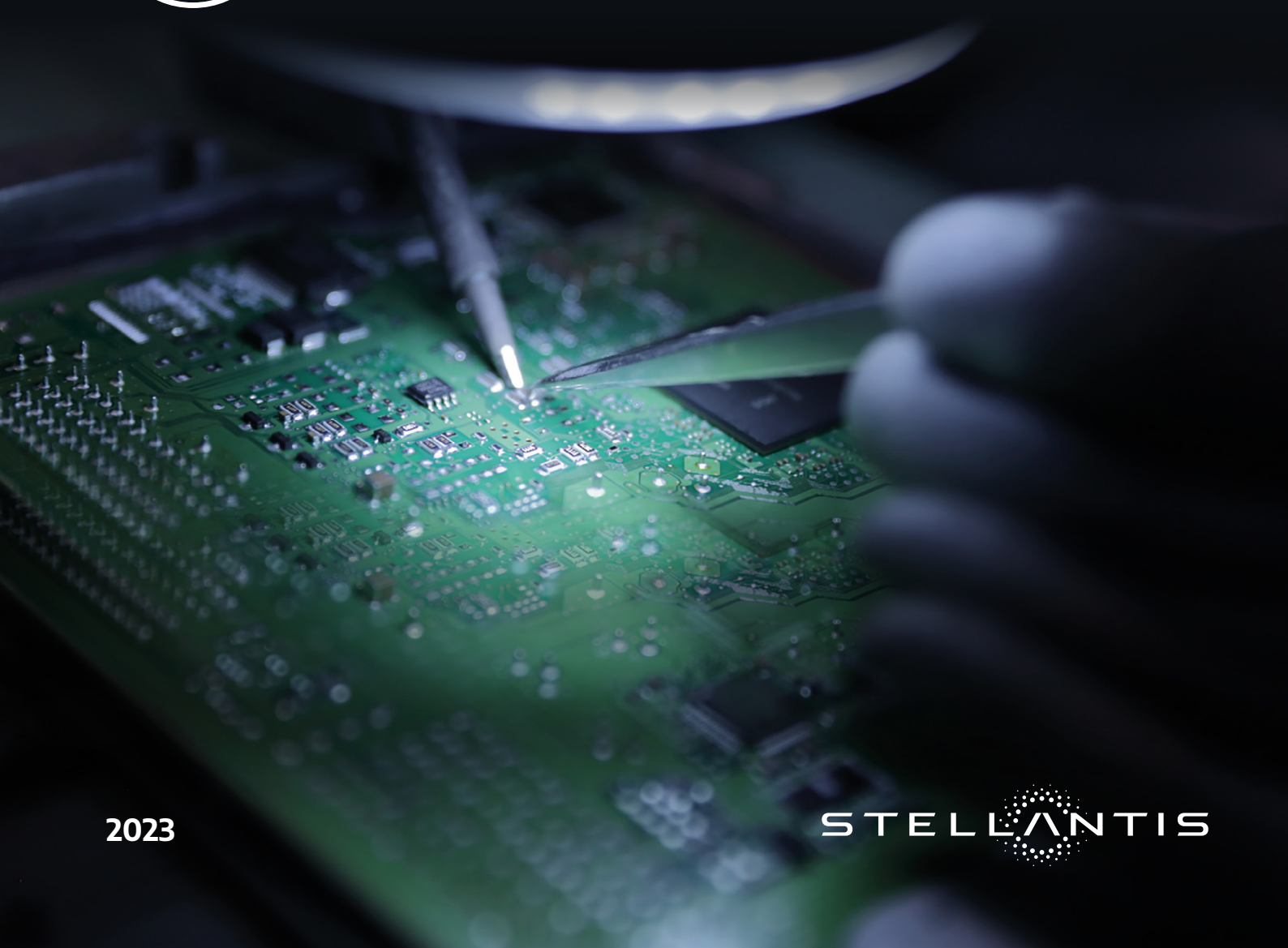


SUSTAINera

Circular Economy

Making a better future

PIÈCES ÉLECTRONIQUES



2023

STELLANTIS

OFFRE DE RÉPARATION

DESCRIPTIF DE L'OFFRE

- Service de réparation européen multi-marques pour les défaillances fréquentes en utilisation.
- 10 familles de produits (plus de 1 000 produits).
- Fournisseur de pièces d'origine.
- Certification ISO IATF.
- 23 marques disponibles : Toutes les marques Stellantis et bien d'autres encore (Renault, Audi, Nissan...).

PRODUITS

- Ordinateur de bord
- Moniteur
- Module de commande moteur
- Combiné de bord
- Systèmes de navigation
- Commande à distance du volant
- Commande de direction assistée
- Commande du toit ouvrant
- Autoradio CD
- ADAS

BÉNÉFICES



*Les valeurs sont données uniquement à titre indicatif et correspondent à la pièce la plus vendue d'une famille et déterminées selon une méthodologie approuvée par une société indépendante (Sphera).

CONDITIONS



PRIX FIXES
TRANSPORT COMPRIS



JUSQU'À 50 %
MOINS CHÈRE QUE LE PRIX
DE LA PIÈCE D'ORIGINE



FACTURATION DIRECTE
AU RÉPARATEUR



DÉLAI DE LIVRAISON
STANDARD DE
5 JOURS OUVRABLES

Option Express 72 heures
(+ 25 €)



STANDARD 2 ANS
DE GARANTIE
+ EXTRA 1 AN (OPTION)



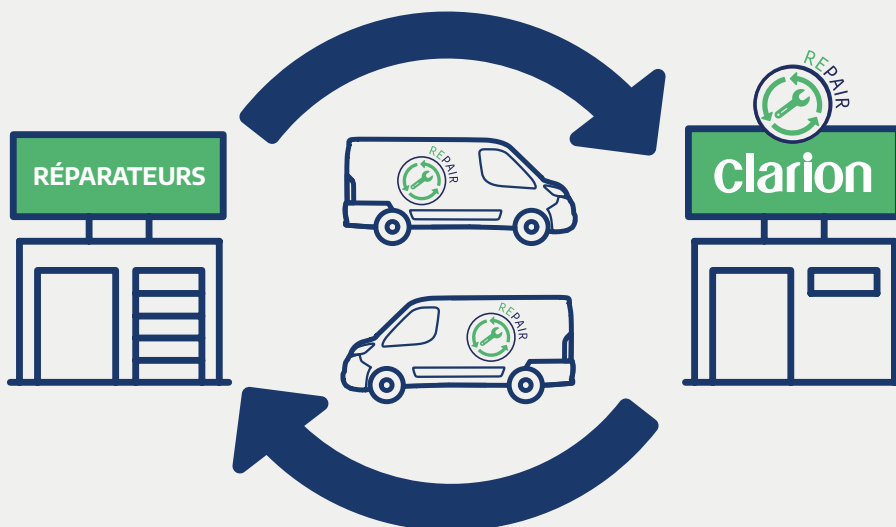
ASSISTANCE
TÉLÉPHONIQUE
CLIENT (DU LUNDI AU
 VENDREDI) : DE 8H30
À 16H45 (CET)



CATALOGUE
(téléchargez le catalogue
au format PDF sur le site web
de commande)

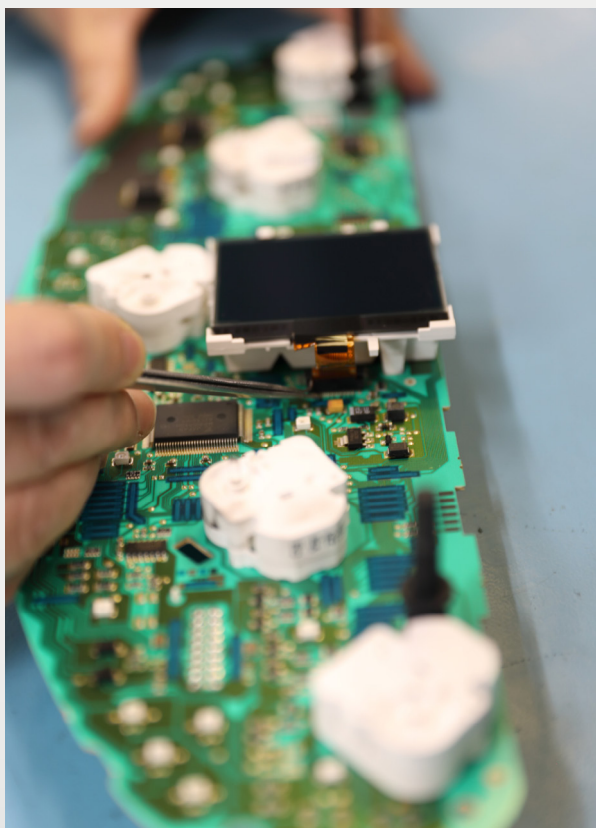
FLUX

Commandez une réparation
en vous connectant à





PANNES FRÉQUEMMENT RÉPARÉES



Navigation RT6/RNEG2 CITROËN / DS / PEUGEOT / FIAT



RADIO - exemples :

Non-démarrage du système / Apparition du logo puis redémarrage de l'unité / Mauvaise réception radio / Impossibilité de lire les CD / Mauvais affichage des cartes...

Écran NAVI900 OPEL / VAUXHALL / ASTRA K



NAVIGATION - exemples :

Non-fonctionnement / Mauvais affichage à l'écran / Dysfonctionnement de l'écran tactile...

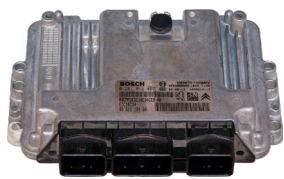
Combiné planche de bord FIAT DUCATO



COMBINÉ PLANCHE DE BORD - exemples :

Non-fonctionnement / Absence d'éclairage / Dysfonctionnement d'une ou de plusieurs LED / Mauvais affichage à l'écran / Erreur d'affichage de la vitesse / Mauvaise indication du tachymètre...

● **Calculateur moteur EDC16C34**
CITROËN / DS / PEUGEOT / FIAT



CALCULATEUR MOTEUR - exemples :

Non-démarrage du véhicule / Calculateur verrouillé / Dysfonctionnement de la vanne EGR / Incapacité du système à configurer la vanne EGR / Arrêt moteur / Véhicule sans puissance moteur...

● **Boîtier de servitude intelligent (BSI)**
CITROËN / DS / PEUGEOT



ORDINATEUR DE BORD - exemples :

Problème de code anti-démarrage / Problème d'essuie-glace / Problème de centralisation / Problème de climatisation...

● **Navigation MEDIANAV**
RENAULT / DACIA



NAVIGATION - exemples :

Non-démarrage du système / Apparition du logo puis redémarrage de l'unité / Auto-allumage de la radio / Mauvais affichage des cartes / Consommation inhabituelle d'électricité / Dysfonctionnement de l'écran tactile...

● **Navigation RNS510**
VW



NAVIGATION - exemples :

Non-démarrage du système / Apparition du logo puis redémarrage de l'unité / Auto-allumage de la radio / Non-fonctionnement d'un ou de plusieurs boutons / Mauvaise réception radio / Mauvais affichage des cartes / Problème de son / Problème de réception satellite / Dysfonctionnement de l'écran tactile / Impossibilité de lire les CD / Difficulté à insérer et éjecter les CD...

● **Radio VP2**
ALFA ROMEO GIULIETTA



RADIO - exemples :

Impossibilité de lire les CD / Mauvaise réception radio / Non-fonctionnement d'un ou de plusieurs boutons / Dysfonctionnement de l'écran tactile / Apparition du logo puis redémarrage de l'unité...

● **COMMODO**
CITROËN / DS / PEUGEOT



COMMODO - exemples :

Voyant Airbag allumé / Problèmes sur le module de commande du signal / sur le module de commande des essuie-glaces / sur le module de commande du klaxon...

COMMENT COMMANDER ?

COMMANDEZ VOTRE RÉPARATION SIMPLEMENT, EN 4 ÉTAPES

1 CONNECTEZ-VOUS À LA PLATEFORME DE RÉPARATION VIA VOTRE PORTAIL HABITUEL

● Pour les réseaux des marques ex-PSA

Depuis



➤ REPARATION DE PIÈCES ÉLECTRONIQUES

● Pour les réseaux des marques ex-FCA

Depuis



➤ Aftersales links / ePer / REpaired parts

2 CRÉEZ UN COMPTE

● Saisissez vos coordonnées :

NUMERO SIREN, nom de l'entreprise, adresse e-mail, facturation, adresse d'expédition et votre identification Stellantis (code réparateur, code hub Distrigo (si nécessaire), langue d'utilisation, pays).

➤ À partir de votre deuxième connexion, vous serez identifié automatiquement.

3 COMMANDEZ VOTRE RÉPARATION

- Recherchez la pièce à réparer et renseignez le formulaire de description de la panne ou du défaut. Clarion confirme si la pièce peut être réparée. Envoyez vos pièces en utilisant l'étiquette d'expédition fournie.

RECAPITULATIF
Demande de réparation
Immatriçulation / Marque: **AM900RJ / PEUGEOT**
Modèle: **3008**
Produit: **RT6/RNFG2**
Panne

Contactez-nous
☎ 03 83 49 44 20
✉ edi_sav.cef@faurecia.com
Clarion Europe S.A.S.
544, rue de France - Versalles - CD90
54670 CUSTINES - France

DES QUESTIONS ?

Assistance téléphonique :
03 83 49 44 20
edi_sav.cef@faurecia.com

4 PAIEMENT

